PATRONAT

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

Powrót do normalności?

Aktualne sugestie dot. postępowania w POZ

(w zaleceniach uwzględniono rekomendacje WHO dla POZ)

8 czerwca 2020

opracowanie:

lek. Agnieszka Jankowska-Zduńczyk, lek. Rafał Kacorzyk, lek. Tomasz Sobalski

REJESTRACJA/CZĘŚĆ ADMINISTRACYJNA PRZYCHODNI

Pamiętaj!

Optymalną formą umawiania porad jest rejestracja telefoniczna na określoną godzinę

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

Organizuj pracę tak, by w miarę możliwości pacjenci nie spotykali się w poczekalniach i korytarzach

W okresach wzmożonych infekcji rozważ **rozdzielenie wizyt** lekarskich osób starszych chorujących przewlekle

Jeśli to niemożliwe zadbaj by w takich miejscach przebywała **najmniejsza liczba osób**

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

KAŻDA WIZYTA POWINNA BYĆ POPRZEDZONA WSTĘPNYM WYWIADEM TELEFONICZNYM POZWALAJĄCYM ODPOWIEDZIEĆ NA PYTANIA:

- Czy z dużym prawdopodobieństwem, na podstawie wywiadu, możesz wykluczyć COVID-19? (*w swojej ocenie uwzględniaj posiadane informacje o sytuacji środowiskowo-rodzinnej pacjenta i aktywność wirusa w lokalnej społeczności*)
- Czy zgłaszany problem zdrowotny z dużym prawdopodobieństwem rozwiążesz w ramach teleporady? (*korzystaj z dokumentacji medycznej pacjenta, którą dysponujesz*)
- Czy zgłaszany problem nie sugeruje stanu zagrożenia zdrowia?

Każdy problem zdrowotny,
jeżeli to możliwe rozwiązuj w trakcie teleporady

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

KAŻDY PACJENT ODWIEDZAJĄCY OSOBIŚCIE PORADNIĘ WINIEN MIEĆ:

- zabezpieczone usta i nos maseczką
- odkażone ręce
- zmierzoną temperaturę

- w zakładzie powinny być dostępne dane pacjenta:
  imię nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy
- pacjent powinien wypełnić oświadczenie o stanie zdrowia, czyli braku objawów takich jak:
  gorączka, kaszel, katar, duszności, trudności w oddychaniu, ból gardła oraz *oświadczenie o przestrzeganiu zasady ograniczania rozprzestrzeniania się wirusa*, tj. o braku kontaktu z osobą/osobami z potwierdzonym lub prawdopodobnym przypadkiem zakażenia SARS-CoV-2

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

WIZYTA OSOBISTA W GABINECIE LEKARSKIM

- Przed wizytami osobistymi upewnij się, że masz prawidłową temperaturę ciała
- Krzesła dla pacjenta postaw w odległości 1,5-2 m od biurka lekarskiego
- Badanie przedmiotowe ogranicz do niezbędnego
- Ogranicz czas wizyty do niezbędnego minimum
- Zaznacz w dokumentacji medycznej:
  - fakt samokontroli w zakresie ryzyka COVID-19
  - wynik przeprowadzonej u pacjenta ankiety w kierunku zakażenia SARS-CoV-2
  - fakt ograniczenia badania przedmiotowego (o ile ma to miejsce) z powodu konieczności ograniczania potencjalnego ryzyka szerzenia zakażenia

Pamiętaj, że w czasie wizyty lekarskiej pacjent powinien mieć zasłonięte nos i usta

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

WIZYTY DOMOWE

- Zweryfikuj zasadność zgłoszenia wizyty domowej
- Przeprowadź ankietę ryzyka zakażenia pacjenta oraz oceń takie ryzyko u domowników, biorąc pod uwagę lokalne dane epidemiczne
- Zbierz niezbędny wywiad (o ile to możliwe) korzystając z narzędzi zdalnych
- Upewnij się, że pacjent wymagający badania przedmiotowego nie może dotrzeć do gabinetu
- Oceń, czy zgłoszony problem wymaga **bezwzględnie** badania przedmiotowego w warunkach domowych
- Zastosuj odpowiednie środki ochrony osobistej dla siebie i innych profesjonalistów
- Zastosuj odpowiednie zasady transportu materiałów biologicznych, jeśli zostaną pobrane do badania
- Zastosuj odpowiednie sposoby dezynfekcji użytych środków transportu

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

PRZYKŁADOWY HARMONOGRAM DNIA PRACY LEKARZA RODZINNEGO

1. Teleporady
2. Szczepienia i bilanse
3. Wizyty osobiste pacjentów zakwalifikowanych w trakcie teleporady
4. Wizyty domowe u pacjentów po wcześniejszym zakwalifikowaniu w trakcie teleporady

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

ZADBAJ O ŚRODKI OCHRONY OSOBISTEJ DLA PRACOWNIKÓW MEDYCZNYCH I PACJENTÓW - ZESTAWY:

Typy zabezpieczeń

Zestaw A:

rękawiczki, gogle lub przyłbica, maseczka chirurgiczna i fartuchy z długim rękawem

Zestaw B:

do procedur z narażeniem na tworzenie się aerozoli: zestaw zawiera elementy jw., ale maseczki z filtrem (N95 lub FFP2) oraz foliowe fartuchy przednie

Zestaw C:

maseczka chirurgiczna, fartuch z długim rękawem, grube rękawice gumowe, gogle lub przyłbica, wysokie lub pełne obuwie gumowe

Zestaw D:

zgodnie ze standardowymi zasadami dotyczącymi środków ostrożności i oceny ryzyka

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

STOSUJ ŚRODKI OCHRONY ZGODNIE Z PONIŻSZYMI ZALECENIAMI

- Pacjenci z objawami z układu oddechowego zawsze powinni mieć maseczkę, a pracownicy medyczni badający takich pacjentów zestaw A.
- Pacjenci bez objawów z układu oddechowego - maseczka nie jest wymagana, a pracownicy medyczni badający takich pacjentów zestaw D.
- Personel sprzątający pomieszczenia, gdzie przebywał pacjent z objawami z układu oddechowego zalecany zestaw C, a w pozostałych przypadkach zestaw D.

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

REJESTRACJA/CZĘŚĆ ADMINISTRACYJNA PRZYCHODNI

W rejestracji nie są wymagane specjalne środki ochrony jeśli praca jest tak zorganizowana, że pozwala na zachowanie odległości pracownikom od pacjentów ponad 1m (*linie, szyby plastikowe lub szklane*)

W części administracyjnej przychodni nie są wymagane specjalne środki ochrony (dotyczy również lekarzy)

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

PONADTO ROZWAŻ:

- zapewnienie odległości biurek i krzeseł do odległości 1,5-2m od siebie w poczekalni;
- oznaczeń podłogi w celu oznaczenia odległości 2m;
- wyznaczanie kierunku ruchu pacjentów w wąskich korytarzach i umieszczenie odpowiednich oznaczeń;
- minimalizacji lub eliminacji wspólnego sprzętu (telefony, biurka, narzędzia, długopisy).

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

PAMIĘTAJ O:

- dokładnym myciu i odkażaniu powierzchni i sprzętów przez personel sprzątający;
- dezynfekowaniu klamki/gałki oraz blatów biurek i lad rejestracji kilka razy w ciągu dnia;
- wietrzeniu pomieszczeń (kilkukrotnie w ciągu dnia);
- zlikwidowaniu tzw. kącików zabaw dla dzieci, usunięciu gadżetów dla dzieci oraz innych zbędnych przedmiotów z poczekalni;
- poinstruowaniu personelu na temat przestrzegania standardowych zasad higieny – dezynfekcja stetoskopów i innego drobnego sprzętu po każdym użyciu, myciu i dezynfekcji dłoni, zdjęciu biżuterii i zegarka w pracy (zasada – nic poniżej łokcia);
- oddzielnym pomieszczeniu dla pacjentów z objawami infekcji.

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

WIZYTA DOMOWA LEKARZA/PIELĘGNIARKI

- należy realizować wyłącznie po wcześniejszej konsultacji telefonicznej
- w trakcie wizyty należy stosować środki ochrony osobistej zgodnie z wytycznymi opisanymi wyżej

BADANIA LABORATORYJNE I OBRAZOWE

- tylko w sytuacjach, gdy jest to konieczne do postawienia rozpoznania lub podejmowania decyzji terapeutycznych
- zalecenie wykonania badań to zawsze indywidualna decyzja lekarza

KOLEGIUM LEKARZY RODZINNYCH W POLSCE

Jesteśmy jak zawsze – dla Was i z Wami!

www.klrwp.pl

Kolegium Lekarzy
Rodzinnych w Polsce